

1. Definities

Leverancier/opdrachtnemer

Servicontrol BV en HCS Building Automation BV, gevestigd te Capelle a/d IJssel, Nederland haar rechtsopvolgers volgens algemene titel en alle met haar of met deze rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen, hierna te noemen de Costerm Groep.

Opdrachtgever/afnemer:

Ieder natuurlijke of rechtspersoon of diens vertegenwoordiger welke op grond van een overeenkomst van koop, huur, of lease producten en of diensten van leverancier afneemt of die op grond van een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden anders dan aanneming van werk.

Diensten:

De werkzaamheden (anders dan aanneming van werk) die door de Costerm Groep als opdrachtnemer worden uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever/afnemer, zoals overeengekomen in de overeenkomst en/of opdracht.

Aanbieding/offerte:

Iedere aanbieding/prijsopgave, schriftelijk en/of mondeling, tot het sluiten van een overeenkomst voor huur, koop, dienstverlening, inspectie, lease, verkoop, verhuur.

Producten:

Alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst betreffende huur, koop, dienstverlening, inspectie, lease, verkoop en verhuur.

Prijslijsten:

De op dat moment geldende bruto prijslijsten, van de Costerm Groep.

2. Toepasselijkheid:

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van huur, koop, dienstverlening, inspectie, lease, verkoop en verhuur en alle andere overeenkomsten/opdrachten die de Costerm Groep aangaat met opdrachtgever/afnemer.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle offertes, prijsopgaven of ander zins die de Costerm Groep aan een natuurlijk of rechtspersoon uitbrengt en of ontvangt al of niet op uitnodigingen tot het doen hiervan.

2.3 De Costerm Groep wijst uitdrukkelijk toepasselijkheid van algemene inkoop en/of verkoopvoorwaarden, anders dan die van de Costerm Groep, af. Deze algemene voorwaarden gelden te allen tijde als tweede verwijzing in de zin van artikel 6:225 3 BW

3. Totstandkoming en inhoud overeenkomsten:

3.1 Alle aanbiedingen/offertes van de Costerm Groep aan de klant gelden als vrijblijvend, tenzij de overeenkomst onherroepelijk volgt uit de aanbiedingen/offertes.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand door acceptatie van een aanbieding/offerte van de Costerm Groep door de klant. Deze aanvaarding kan mondeling of schriftelijk geschieden.

3.3 Ten bewijze van het bestaan en de inhoud van een overeenkomst, tussen de Costerm Groep en de opdrachtgever/afnemer geldt:

a Bij mondelinge aanvaarding door en of opdracht van de opdrachtgever/afnemer, van/voor hetgeen door de Costerm Groep schriftelijk en/of mondeling is aangeboden/geoffreerd en door de Costerm Groep op enige wijze schriftelijk is bevestigd en de aanvaarding van een door opdrachtgever/afnemer gewaarmerkte bevestiging is ontvangen.

b Bij schriftelijk aanvaarding door de opdrachtgever/afnemer, het document van aanvaarding, doch alleen voor zover deze door de Costerm Groep ontvangen en schriftelijk is bevestigd.

3.4 Indien door de Costerm Groep, in opdracht van en/of in overleg met opdrachtgever/afnemer om welke reden dan ook, wordt gepresteerd voor dat opdrachtgever/afnemer de aanbidding heeft geaccepteerd, verplicht deze zich tot vergoeding van de door de Costerm Groep geleverde zaken en/of diensten en alle overige gemaakte kosten tegen de bij de Costerm Groep op dat moment gangbare tarieven als genoemd in de alsdan geldende prijslijst(en) en voor zover daar niet in genoemd tegen tarief of op basis van gemaakte kosten met een toeslag van 10% voor administratie kosten en met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.3.

3.5 Wijzigingen van en afwijkingen van enige bepaling in de tussen de Costerm Groep en opdrachtgever/afnemer tot stand gekomen overeenkomsten hebben slechts geldingskracht voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen van de Costerm Groep zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief BTW.

4.2 Alle prijzen van de Costerm Groep worden gegeven exclusief de kosten van:

a Vervoeren/of verzending;

b Assurantie;

c In- en uitvoerrechten en/of accijnzen en/of heffingen en/of belastingen en/of vergunningen en/of alle andere van overheidswege opgelegde kosten ook al zijn deze niet nader genoemd;

d Verpakkingen;

e Reiskosten tenzij anders overeengekomen.

4.3 Costerm Groep hanteert verschillende soorten prijslijsten, afhankelijk van de te leveren producten en/of diensten. Deze prijzen worden periodiek aangepast. Bij verschil van mening tussen partijen over de hoogte van de geldende prijzen c.q. contractbedragen, geldt de prijs voor zaken en diensten, die in de meest recent toepasselijke prijslijst is vermeld.

4.4 Het staat de Costerm Groep vrij om, in afwijking van het in dit artikel en in artikel 4.3 bepaalde, wijzigingen in de prijzen door te voeren, indien er een zodanige kosten en of dienstenwijziging optreedt, dat van de Costerm Groep in redelijkheid niet kan worden verlangd zich aan de eerder overeengekomen prijs te houden.

4.5 Indien sprake is van een overeenkomst en of van opdracht tot het verrichten van delen van diensten, is de prijs naar rato van toepassing en geldend, inclusief montage en bedrijfsvaardig opleveren op de overeengekomen plaats alsmede inclusief alle kosten, met uitzondering van onvoorzienebare kosten van energie, water, materialen grond- en hulpstoffen en alle overige kosten noodzakelijk voor en of ten gevolge van of bij het in werking stellen en proefdraaien van door de Costerm Groep geleverde zaken en/of diensten.

4.6 De Costerm Groep brengt geen omzetbelasting in rekening aan opdrachtgever/afnemer, die buiten het Nederlands grondgebied gevestigd zijn, op voorwaarde dat opdrachtgever/afnemer aan de Costerm Groep zijn/haar omzetregistratienummer schriftelijk heeft opgegeven voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst.

4.7 Indien opdrachtgever/afnemer geen omzetregistratienummer kan overleggen aan de Costerm Groep behoudt deze zich het recht voor de contractprijs te vermeerderen met het in Nederland toepasselijke tarief van omzetbelasting.

4.8 De Costerm Groep is vrij om zijn overeengekomen huur/lease prijzen jaarlijks te verhogen met een percentage overeenkomstig de geldende CPI index. (consumentenprijsindexcijfers, thans met als basis 1995=100)

5. Intellectuele eigendom

5.1 Alle woord en/of beeldmerken, handels- en/of fantasienamen en/of een combinatie van woorden waarin de woorden- of beeldmerken, handelsnamen en fantasienamen van de Costerm Groep of een aan haar gelieerde onderneming, octrooien en/of aanvragen tot octrooien, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, mallen, gereedschappen, software, knowhow, werkwijze, methoden en technieken en alle overige zaken ook al zijn deze niet nader genoemd, die door de Costerm Groep zijn ontwikkeld en/of gedeponeerd en/of zijn verkregen en waarvan kennis is verkregen, zijn en blijven eigendom van de Costerm Groep

5.2 Opdrachtgever/opdrachtnemer verplicht zich de intellectuele eigendom van de Costerm Groep niet anders dan ten behoeve van door de Costerm Groep geleverde zaken en diensten te gebruiken, te registreren, te deponeren, aan derden bekend te maken of daar anderszins mee om te gaan of te gebruiken, tenzij de Costerm Groep hiervoor voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft verstrekt, al dan niet onder het stellen van bijkomende voorwaarden.

5.3 Vermissing, vervalsing, vergaan, diefstal, verduistering, geheel of gedeeltelijk te niet gaan of bezwaren van het goed dient na op enige wijze kennis name van een zodanige omstandigheid omgaand door opdrachtgever/afnemer schriftelijk aan de Costerm Groep te worden medegedeeld.

5.4 Bij vermissing, vervalsing, vergaan, diefstal verduistering, geheel of gedeeltelijk te niet gaan of bezwaren van het goed dient de nieuwwaarde van het goed volgens de op dat moment geldende prijslijst op eerste aanzegging door opdrachtgever/afnemer aan de Costerm Groep te worden vergoed. Onverminderd het verdere recht van de Costerm Groep op vordering van nakoming, schadevergoeding of opschorting. In geval van vermissing, vervalsing, vervalsing, vergaan, diefstal, verduistering, geheel of gedeeltelijk te niet gaan dan wel bezwaren van het goed is opdrachtgever/afnemer niettemin gehouden de huur/lease termijnen op grond van het contract verschuldigd te voldoen alsof het goed niet vermist, vervalsing, vervalsing, vergaan, gestolen, verduisterd, geheel of gedeeltelijk te niet gegaan of bezwaard is. Voorts is opdrachtgever/afnemer gehouden om in verband met huur/lease c.q. winstderving door de Costerm Groep aan deze een forfaitaire schadevergoeding te betalen en aan alle verplichtingen te voldoen overeenkomstig de oorspronkelijke overeenkomst. Het bedrag van forfaitaire schadevergoeding is gelijk aan 12 maanden van de op de contractuele vermelde huur/lease prijs, vermeerderd met alle door de Costerm Groep te maken kosten als gevolg van en/of in verband met de gewijzigde omstandigheid.

5.5 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.3 is opdrachtgever/afnemer verplicht om zowel voorafgaand aan de overeenkomst als tijdens de looptijd daarvan correcte en tijdige schriftelijke informatie aan de Costerm Groep te verstrekken, zoals bijvoorbeeld, niet limitatief opgesomd, maatvoeringen, maten, namen, gewichten, getallen, berekeningen, gebruiksdoel, omgevingsfactoren en alle overige gegevens welke voor de Costerm Groep van belang zijn of kunnen zijn zulks uitsluitend ter beoordeling van de Costerm Groep. Extra kosten ontstaan door het niet en of niet tijdig verstrekken van deze informatie zullen aan opdrachtgever na voorafgaande kennisgeving aan opdrachtgever worden doorberekend op basis van de geldende tarieven.

5.6 In het geval de Costerm Groep opdracht heeft gekregen om buiten haar eigen vestiging werkzaamheden voor de klant te verrichten, dan is de klant gehouden om de medewerkers van de Costerm Groep tijdige en vrije toegang te verschaffen, en deze in staat te stellen om de overeengekomen werkzaamheden volgens de geldende veiligheids eisen, dit uitsluitend ter beoordeling van de Costerm Groep, naar behoren te kunnen uitvoeren. Indien bijzondere eisen worden gesteld ten aanzien van kleding, voorzieningen en of andere zaken voor de uitvoering noodzakelijk, dient dit vooraf duidelijk kenbaar te worden gemaakt en hierin door opdrachtgever worden voorzien. De hierdoor ontstane extra kosten zijn tegen de geldende tarieven door opdrachtgever onverkort aan de Costerm Groep verschuldigd en te worden voldaan op eerste aanzegging.

6. Verplichtingen opdrachtgever/afnemer

6.1 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.3 is opdrachtgever/afnemer verplicht om zowel voorafgaand aan de overeenkomst als tijdens de looptijd daarvan correcte en tijdige schriftelijke informatie aan de Costerm Groep te verstrekken, zoals bijvoorbeeld, niet limitatief opgesomd, maatvoeringen, maten, namen, gewichten, getallen, berekeningen, gebruiksdoel, omgevingsfactoren en alle overige gegevens welke voor de Costerm Groep van belang zijn of kunnen zijn zulks uitsluitend ter beoordeling van de Costerm Groep. Extra kosten ontstaan door het niet en of niet tijdig verstrekken van deze informatie zullen aan opdrachtgever na voorafgaande kennisgeving aan opdrachtgever worden doorberekend op basis van de geldende tarieven.

6.2 In het geval de Costerm Groep opdracht heeft gekregen om buiten haar eigen vestiging werkzaamheden voor de klant te verrichten, dan is de klant gehouden om de medewerkers van de Costerm Groep tijdige en vrije toegang te verschaffen, en deze in staat te stellen om de overeengekomen werkzaamheden volgens de geldende veiligheids eisen, dit uitsluitend ter beoordeling van de Costerm Groep, naar behoren te kunnen uitvoeren. Indien bijzondere eisen worden gesteld ten aanzien van kleding, voorzieningen en of andere zaken voor de uitvoering noodzakelijk, dient dit vooraf duidelijk kenbaar te worden gemaakt en hierin door opdrachtgever worden voorzien. De hierdoor ontstane extra kosten zijn tegen de geldende tarieven door opdrachtgever onverkort aan de Costerm Groep verschuldigd en te worden voldaan op eerste aanzegging.

7. Leveringen

7.1 De door de Costerm Groep in de offerte/aanbidding opgegeven leveringstermijn gaat eerst in op het moment dat opdrachtgever/afnemer de offerte/ aanbidding heeft geaccepteerd en wederzijds deze schriftelijk is bevestigd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.

7.2 De Costerm Groep zal de in lid 1. van dit artikel bepaalde leveringstermijn zoveel als binnen haar redelijkheid te eisen mogelijkheden in acht nemen. De Costerm Groep zal bij een eventuele vertraagde levering opdrachtgever/afnemer zo spoedig mogelijk, nadat zij zelf van de vertraging heeft kennis genomen, schriftelijk onder opgave van de alsdan bekende verlenging van de levertermijn berichten. De Costerm Groep aanvaard geen schadeclaims voor kosten of enig andere zaak ten gevolge van de verlengde leveringstermijn anders dan als deze verlenging aantoonbaar op basis van redelijke argumenten aan de Costerm Groep verwijtbaar is.

7.3 In het geval dat de Costerm Groep de overeengekomen leveringstermijn door omstandigheden binnen de invloedssfeer van opdrachtgever/afnemer niet of niet tijdig kan nakomen of indien opdrachtgever/afnemer een op hem/haar rustende verplichting uit enige overeenkomst niet, niet tijdig of niet deugdelijk is nagekomen, ten gevolge waarvan de Costerm Groep niet, niet tijdig of niet deugdelijk haar verplichtingen kan nakomen, heeft de Costerm Groep het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, na een schriftelijke in gebreke stelling van opdrachtgever/afnemer te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van alle door haar en of derden geleden schade en/of gemaakte of nog te maken kosten in verband of indirect verband met de ontbinding en of opschorting van de overeenkomst.

7.4 In geval van overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn door de Costerm Groep kan opdrachtgever/afnemer geen aanspraken op gedeeltelijke of gehele ontbinding van de overeenkomst en/of vergoeding van enige daardoor directe of indirecte gelede schade.

7.5 De aflevering van zaken, de plaats van aflevering, de kosten voor aflevering, de overgang van het risico, worden aangeboden en afgehandeld conform de Incoterms 2010 (English Version) van de Internationale Kamer van Koophandel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.6 De Costerm Groep heeft het recht zijn verplichtingen na te komen door deellieferingen na voorafgaand bericht en overeenkomstig naar rato in rekening te brengen.

7.7 Eigendomsoverdracht.

Het eigendom van alle geleverde goederen en of diensten van en/of door de Costerm Groep of derden zullen eerst in eigendom van opdrachtgever/afnemer of diens rechtsopvolger zijn overgegaan nadat deze, zulks na uitsluitende beoordeling van de Costerm Groep, aan al zijn/haar verplichtingen jegens de Costerm Groep heeft voldaan, bij een overeenkomst die strekt tot het brengen van de eigendom in de macht van opdrachtgever/afnemer, zoals bepaald in artikel 3:92 BW.

7.8 Indien lid 7 van dit artikel niet of niet geheel kan worden uitgevoerd, zal tot zekerheid van betaling van de ontstane vordering reeds bij het tot stand komen van een overeenkomst tot huur, lease, inspectie, koop, verkoop en verhuur op de geleverde zaken een bezitloos pandrecht ten behoeve van de Costerm Groep gevestigd kunnen worden. Opdrachtgever verplicht zich bij het aangaan van enige overeenkomst, waarbij vorenstaande van toepassing, onvoorwaardelijke medewerking aan een zodanige vestiging van pandrecht te verlenen.

7.9 De Algemene Levering en betalingsvoorwaarden van de Costerm Groep zijn te allen tijde bindend. Overige inkoop-leveringsvoorwaarden, anders dan die van de Costerm Groep, al of niet specifiek van/voor opdrachtgever/afnemer zijn uitdrukkelijk uitgesloten en derhalve niet van toepassing en/of kunnen hieraan rechten worden ontleend.

8. Keuring van zaken/diensten en procedures in geval van gebreken en/of onvolkomenheden.

8.1 Opdrachtgever/afnemer verplicht zich de door de Costerm Groep geleverde goederen/zaken/ diensten onmiddellijk te (doen) inspecteren. Indien naar zijn/haar mening op enige wijze niet aan de overeenkomst inzake de geleverde goederen/zaken/diensten is voldaan, is opdrachtgever/afnemer gehouden dit omgaand schriftelijk (binnen 3 dagen) aan de Costerm Groep te melden hetgeen de vermeende aard van het in gebreke blijven van de Costerm Groep en of derden omvat. Bij het niet nakomen van deze verplichting(en) zullen eventuele aanspraken, voor vervanging, herstel en/of op andere wijze hieraan uitvoering worden gegeven, slechts tegen tarief worden gehonoreerd.

Vorenstaande ontslaat opdrachtgever/afnemer niet van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst.

8.2 Het is de klant verboden om zaken die hij bij de Costerm Groep conform lid 1 van dit artikel heeft gemeld nog langer te gebruiken en of te retourneren, tenzij de Costerm groep daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

8.3 Opdrachtgever/afnemer is gehouden alle medewerking te verlenen aan de Costerm Groep, na schriftelijk in gebreke stellen, bij haar onderzoek aan/naar de betreffende goederen/zaken/ diensten, welke door de opdrachtgever/afnemer conform dit artikel zijn gemeld als ook om aan de instructies/overleg van/met de Costerm Groep zonder voorbehoud ten behoeve van het onderzoek zijn/haar volledige medewerking te verlenen.

8.4 Indien de Costerm Groep op de grond van het onderzoek tot de conclusie komt dat inderdaad sprake is van een gebrekkig product/zaak en/of onvolledige dienst, is zij slechts gehouden tot zaaksvervanging, en/of reparatie en of afwerking voor zo ver op de Costerm Groep de verplichting rust vanuit hetgeen oorspronkelijk was overeengekomen.

8.5 De Costerm Groep zal opdrachtgever/afnemer bij aanvaarding van de aansprakelijkheid of verstrekte product, zaak en of onvolledige dienst schriftelijk mededelen op welke wijze zij aan haar verplichtingen zal voldoen. Kosten van retournering, onderzoek, consult deskundigen, etc., komen alsdan voor rekening van de Costerm Groep voor zover aantoonbaar noodzakelijk en zulks uitsluitend ter beoordeling van de Costerm Groep.

8.6 Afwijkende bepaling(en) in de geldende prijslijst ten tijde van de gesloten overeenkomst en of verstrekte/ontvangen opdracht zullen op een levering/uitvoering van kracht zijn voor zo ver van toepassing op de te leveren/geleverde goederen, zaak en of dienst onverlet al het overig gestelde in deze voorwaarden.

8.7 Opdrachtgever/afnemer verplicht zich onverwijld de Costerm Groep in kennis te stellen en al datgene te doen en of maatregelen te treffen om alle schade of letsel voor zichzelf, de Costerm Groep en of derden, in de ruimste zin, te voorkomen. Ingeval van beschadiging of dreigende schade van het goed of goederen, verplicht zich opdrachtgever/afnemer de betreffende zaak zowel in als buiten gebruik met de nodige zorgvuldigheid en met inachtneming van de door de Costerm Groep of diens vertegenwoordiger in rechten verstrekte instructies, dan wel in overeenstemming met de bijbehorende gebruiksaanwijzing(en) te handelen als ware het zijn eigen goed/zaak.

9. Garantie

9.1 De Costerm Groep garandeert dat de door haar geleverde zaken gedurende 12 maanden na aflevering naar behoren functioneren, voor zover de producten en/of zaken door opdrachtgever/afnemer overeenkomstig alle als normaal geldende omstandigheden/voorwaarden worden toegepast en/in bedrijf zijn, behandeld en/of opgeslagen voor de bestemming welke voor en/of bij het aangaan van de overeenkomst is voorzien alsmede conform de door de Costerm Groep bijgeleverde instructies (garantie) voorschriften en garantiëbewijzen. Indien opdrachtgever/afnemer weet of redelijker wijze had kunnen weten dat aan vorenstaande niet is of kan worden voldaan is het recht op aanspraken voor garantie vervallen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Indien er voor zover de in dit lid 1 van dit artikel genoemde instructies, (garantie) voorschriften niet worden meegeleverd, is de afnemer gehouden de Costerm Groep hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Aan het ontbreken van de in dit lid genoemde stukken kunnen door de afnemer geen rechten worden ontleend.

9.3 Partijen kunnen een ander garantietermijn dan genoemde in lid 1 schriftelijk overeenkomen.

9.4 Bij gebreken die direct of indirect het gevolg zijn van normale slijtage en of bijzondere gebruiksomstandigheden zulks uitsluitend ter beoordeling van de Costerm Groep zijn alle aanspraken op garantie vervallen en kunnen geen rechten aan dit artikel worden ontleend.

9.5 De procedure(s) zoals opgenomen in artikel 8 is/zijn van overeenkomstige toepassing.

10. Betaling

10.1 De opdrachtgever/afnemer verplicht zich de in rekening gebrachte vergoedingen binnen 30 dagen na factuurdatum te hebben voldaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Alle betalingen geschieden op aanwijzingen van de Costerm Groep contant en/of door overboeking/bijdring op/naar een door haar aan te wijzen betaalrekening en of middels een aantoonbaar gegarandeerde giro of bankcheque(s) ten haren kantoor.

10.3 Opdrachtgever/afnemer verplicht zich te onthouden van in rekening gebrachte bedragen te verrekenen dan wel zijn betalingsverplichtingen op te schorten tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk door de Costerm Groep anders is overeengekomen en alsdan voor zover strekkende deze overeenkomst.

10.4 Het staat de Costerm Groep vrij om met inachtneming van artikel 6:263 BW- vooruitbetaling te vorderen van de contractueel overeengekomen som ter hoogte van het bedrag dat de Costerm Groep te vorderen heeft dan wel het stellen van zekerheid eisen bij een te goeder naam en faam bekende Nederlandse bankinstelling, waaronder tevens begrepen worden de in de handel gebruikelijke rembourscondities en condities van documentair krediet zoals onherroepelijke letters of credit, cash against document of cash against delivery.

10.4 Het staat de Costerm Groep vrij om met inachtneming van artikel 6:263 BW- vooruitbetaling te vorderen van de contractueel overeengekomen som ter hoogte van het bedrag dat de Costerm Groep te vorderen heeft dan wel het stellen van zekerheid eisen bij een te goeder naam en faam bekende Nederlandse bankinstelling, waaronder tevens begrepen worden de in de handel gebruikelijke rembourscondities en condities van documentair krediet zoals onherroepelijke letters of credit, cash against document of cash against delivery.

10.5 Indien opdrachtgever/afnemer de in rekening gebrachte vergoedingen niet of niet geheel voldoet binnen de termijn(en) genoemd in lid 1, dan zal opdrachtgever/afnemer aan de Costerm Groep naast de wettelijke rente tevens contractuele rente van 1,5% per maand per contractsom verschuldigd zijn over de periode vanaf de datum van in gebreke zijn, al of niet na ingebreke stelling, tot dat deze aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Alle (buiten) gerechtelijke als overige door de Costerm Groep te maken kosten die verband houden met de invordering van al hetgeen opdrachtgever/afnemer aan de Costerm Groep verschuldigd is zal opdrachtgever/afnemer met een minimum van een som geld groot € 500,- aan de Costerm Groep mede verschuldigd zijn. Gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten en zijn volledig voor rekening van opdrachtgever/afnemer en aan de Costerm Groep verschuldigd.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Voor door opdrachtgever/afnemer geleden schade aanvaardt de Costerm Groep slechts aansprakelijkheid indien omgaand (binnen 3 dagen) na het ontstaan van de schade de aansprakelijkheid schriftelijk ter kennis van de Costerm Groep is gebracht onder opgave van de reden(en) van de vermeende aansprakelijkheid. De Costerm Groep zal de ontvangst van een eventuele aansprakelijkheid schriftelijk bevestigen en aan geven op welke wijze aan deze aansprakelijkheidstelling gevolg zal worden gegeven. De Costerm Groep aanvaardt enkel en alleen aansprakelijkheid voor herstel, vervangende of deell levering van de door de Costerm Groep geleverde goederen en waarvan uitdrukkelijk is aangetoond dat de Costerm Groep verwijtbaar in gebreke is of was en de schade niet bij enig andere verzekering verhaalbaar is of was. De aansprakelijkheid van de Costerm Groep jegens opdrachtgever/afnemer voor directe schade (gevolg schade of anderszins valt nimmer onder deze aansprakelijkheid) uit welke hoofden dan ook is per gebeurtenis beperkt. De Costerm Groep wijst iedere aansprakelijkheid uitdrukkelijk af voor schaden anders dan voren genoemd.

11.2 Opdrachtgever/afnemer verplicht zich de Costerm Groep te vrijwaren tegen vorderingen van derden ingevolge enige aansprakelijkheid stelling anders dan door de Costerm Groep uitdrukkelijk overeengekomen.

12. Overmacht

12.1 Ieder vorm van overmacht zoals o.a. zijnde: staking, ongevallen, vuur, vloed, breakdown van productiemiddelen en/of transport, overheidshandelen, en al die zaken buiten de invloedssfeer of verantwoordelijkheid van de Costerm Groep, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever/afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, is een niet toerekenbare tekortkoming die de Costerm Groep het recht geeft haar verplichtingen krachtens een overeenkomst op te schorten voor de duur van deze situatie.

12.2 Tijdens overmacht worden de levering en andere verplichtingen van de Costerm Groep opgeschort.

Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de Costerm Groep niet mogelijk is, langer duurt dan 90 dagen, zijn partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, voor dat deel van de overeenkomst waaraan niet en of nog niet is voldaan zonder dat een verplichting tot schadevergoeding bestaat. De Costerm Groep is gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren met alle daaraan voor de Costerm Groep gemaakte en of daaraan/daarop van toepassing zijnde kosten en is de wederpartij gebonden deze in rekening gebrachte vergoedingen te voldoen op de wijze als aangegeven in de betreffende oorspronkelijke overeenkomst waarop dit betrekking heeft/had. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan een verhindering om te presteren door omstandigheden, die onvoorzienbaar waren op het moment van het sluiten van een overeenkomst voor levering/huur/lease en of verlenen van een dienst en naleving van deze overeenkomst door de Costerm Groep als gevolg van oorlog, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel en/of personeelschaarste dan wel sluiting van grenzen verhinderd.

13. Tussentijdse beëindiging

13.1 In het geval opdrachtgever/afnemer niet, niet geheel, of niet deugdelijk aan zijn/haar verplichtingen voortvloeiende uit hetgeen is overeengekomen met de Costerm Groep voldoet, zal hij enkel door dit feit in gebreke zijn. Ingevolge dit enkele feit behoudt de Costerm Groep zich het recht voor zonder vooraf gaande kennisgeving:

a. Zonodig gerechtelijke nakoming te eisen van hetgeen is overeengekomen vermeerderd met alle door de Costerm Groep gemaakte en of te maken kosten ten gevolge van dit in gebreke zijn.

b. de uitvoeringen van haar verplichtingen krachtens de overeenkomst met opdrachtgever/afnemer op te schorten zonder dat deze enig recht op schade vergoeding kan doen gelden op de Costerm Groep van de ingevolge van deze opschorting door opdrachtgever/afnemer en of derden eventueel geleden schade;

c. de overeenkomst met de klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een daartoe opgemaakte buitenrechtelijke verklaring; e.a. met inachtneming van hetgeen in artikel 12 is bepaald in geval van overmacht; Door de ontbinding wordt de overeenkomst tussen de Costerm Groep en opdrachtgever/afnemer beëindigd en worden beide partijen jegens elkaar bevrijd van de niet nagekomen verbintenissen en worden partijen verplicht reeds verrichte prestaties ongedaan te maken. In geval van ontbinding treedt artikel 7 lid 7 van deze algemene voorwaarden direct in werking.

13.2 Indien opdrachtgever/afnemer surseance van betaling aanvraagt dan wel in staat van faillissement verkeerd en of wordt geliquideerd, zal de overeenkomst tussen de Costerm Groep en opdrachtgever/afnemer zijn ontbonden onder voorbehoud van de nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever/afnemer of diens rechts opvolger tegenover de Costerm Groep zonder verplichtingen van en met behoud van alle rechten zonder enige beperking door de Costerm Groep.

13.3 In geval de overeenkomst door de Costerm Groep wordt ontbonden heeft de Costerm Groep naast schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever/afnemer tevens recht op vergoeding van schade en alle kosten ten gevolge van ontbinding, waaronder tevens begrepen kosten van buitengerechtelijke incasso, kosten juridische bijstand en proceskosten.

14. Overdracht van rechten en plichten

14.1 Het staat de Costerm Groep vrij om haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met opdrachtgever/afnemer zonder voorafgaande mededeling over te dragen aan vennootschappen die tot dezelfde groep behoren.

14.2 Opdrachtgever/afnemer verplicht zich zijn/haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met de Costerm Groep aan derden over te dragen, zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijk verkregen toestemming van de Costerm Groep.

14.3 Alle hiervoor gedeponeerde en of gepubliceerde Algemene levering- en dienstenvoorwaarden van de Costerm Groep zijn hierbij vervallen.

15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

15.1 Op alle geschillen tussen de Costerm Groep en opdrachtgever/afnemer op enigerlei wijze ontstaan is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen zoals in het vorige lid genoemd worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.